

Agenzia Generali Modena Via Emilia Est

INSERZIONE A PAGAMENTO

Intervista a Pierluigi Bancale, titolare dell'Agenzia Generale di Generali Via Emilia Est di Modena

“Il Covid non ci ha fermato, siamo vicini ai nostri clienti”

Pierluigi Bancale è il titolare dell'Agenzia Generale di Generali via Emilia Est. Ci racconta come state affrontando la crisi del Covid 19?

Prima del Covid la nostra azienda era in forte espansione, basti pensare che il 22 febbraio avevo firmato il contratto per la nostra sesta sede (un progetto ora in stand by vista la complicata situazione). Di fatto subito dopo ci siamo ritrovati in questa emergenza che sta stravolgendo tutti i settori economici, le modalità di lavoro e di comunicazione tra gli uomini. Noi apparteniamo a un settore strategico e abbiamo sempre continuato a lavorare, ovviamente con ritmi e modalità totalmente differenti ed una raccolta fortemente ridotta rispetto a prima del coronavirus.

Con quali modalità state lavorando in questo periodo?

Fortunatamente Generali ci aveva già dotato, potremmo dire in tempi non sospetti, di tecnologie adeguate per il lavoro a distanza. Da almeno un anno siamo in grado di stipulare polizze a distanza e di lavorare fuori dalle sedi grazie alle firme FEA a distanza. Questa lungimiranza della compagnia ha consentito, a chi dei 38 professionisti che compongono la mia rete commerciale non ha voluto arrendersi abdicando alla nostra mission di stare vicini ai nostri clienti, di continuare a fare promozione e consulenza da remoto, a distanza. Il nostro team ha anche 14 impiegati, oggi non più a tempo pieno finché la riapertura non sarà completata. Con il Covid siamo passati da circa 60 accessi al giorno nelle nostre sedi a poco più di uno di media al giorno. Da lunedì 4 maggio il pubblico ha ricominciato timidamente a frequentarci, tutti con mascherina ed in postazioni di front line tutte distanziate di almeno 2 metri.

Quali soluzioni sono state adottate per far fronte al Covid 19 dal punto di vista assicurativo?

Generali, in tempi velocissimi, ha creato una copertura specifica per il Covid 19. Si tratta di una copertura che è andata ad ampliare i contratti in corso ed ha fornito la possibilità agli imprenditori di coprire i propri dipendenti da questo rischio. Noi a Modena, in pochissimi giorni, abbiamo assicurato più 2.300 persone, dipendenti di imprese. Ovviamente abbiamo continuato a focalizzarci anche sui rischi più



tipici del pre Covid, appartenenti al nostro DNA professionale: tutto l'assicurativo per persone e cose, la previdenza integrativa e la gestione del risparmio in cui Generali è leader. Il tutto a favore di persone, professionisti e imprese.

Ci sono agevolazioni per i vostri clienti?

Sì, ci sono agevolazioni per gli assicurati, ad esempio a chi ha problemi economici temporanei possiamo offrire un prolungamento del periodo di comporto della polizza ed un maggiore frazionamento dei premi di polizza. Val la pena citare un mercato che sta soffrendo tantissimo, quello delle auto, ferme ed invendute, è questo il settore che ha risentito di più del contagio. Un nostro ufficio che, al contrario, non ha mai smesso di lavorare utilizzando le

videoconferenze e call, è quello delle risorse umane.

Quindi state continuando a pensare al futuro e a investire?

Esattamente. Abbiamo continuato a dialogare con aspiranti consulenti junior, senior e client manager perché la nostra rete continua a crescere in un progetto di sviluppo triennale. A marzo ed aprile abbiamo inserito sei risorse nella nostra rete commerciale. L'inserimento prevede un corso di formazione start up in aula, il superamento dell'esame per l'iscrizione al RUI, il conferimento del mandato da parte della nostra Agenzia Generale di Generali Via Emilia Est che rappresenta l'entrata ufficiale nel mondo Generali. Il nuovo collega inizia quindi un periodo di apprendimento sul campo fino a un massimo di 18 mesi di training on the job. Un periodo strutturato con tutor che seguono i neo inseriti, che formano e mettono nelle condizioni di crescere. Il Covid 19 c'è e ha modificato la nostra operatività, ma non ci ha mai assolutamente fermato. Abbiamo voglia di crescere in un mercato che cresce per seri professionisti. Desideriamo stare vicino ai nostri clienti, che hanno bisogno di noi. Non a caso abbiamo due hastag che ci caratterizzano: #partnerdivita" e #iclientisonpriorità", Generali Via Emilia Est è anche questo: esserci, sempre.

Generali Via Emilia Est e Associazione Futuro Onlus: mascherine per i clienti e solidarietà per gli ospedali modenesi

L'Agenzia Generale di Generali Via Emilia Est è impegnata anche in un importante progetto di solidarietà insieme ad Associazione Futuro Onlus. Infatti l'Agenzia di Generali e Associazione Futuro hanno deciso di regalare una mascherina agli assicurati. "Stiamo riempiendo il nostro magazzino di mascherine per regalarle ai clienti - spiega

l'Agente Generale Pierluigi Bancale -, insieme a un depliant che promuove il 5 per 1000 per Associazione Futuro Onlus, una realtà no profit impegnata nel sociale su più fronti e che in questo periodo sta raccogliendo fondi per acquistare dpi in favore degli ospedali di Modena e dell'Ausl". #Generaliviaemiliaestproteggel'futuro.

I contatti

AGENZIA GENERALE DI MODENA VIA EMILIA EST

Via Emilia Est, 971 - 41122 Modena (Mo)
Tel. 059 3684011 - agenzie.modenaviaemiliaest.it@generali.com

SEDE DI FORMIGINE

Via Marchese, 8 41043 Formigine (Mo) - Tel. 059 558313

SEDE DI CASTELNUOVO RANGONE

Via Zanasi, 22/B 41051 Castelnuovo Rangone (Mo) - Tel. 059 535716

SEDE DI NONANTOLA

Via Vittorio Veneto, 192 41015 Nonantola (Mo) - Tel. 059 548298

SEDE DI MODENA OVEST

Via Bacchini, 13 41123 Modena (Mo) - Tel. 059 243383

